

Algemene voorwaarden De Zwaan beeldende therapie

1. Beroepsprofessionaliteit

De vaktherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor beeldende therapie. Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.fvb.vaktherapie.nl en op www.vaktherapie.nl. Ook is de vaktherapeut aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) www.de-nfg.nl en de koepelorganisatie RBCZ.

De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB: www.vaktherapie.nl (de beroepscode vind je onder de kop 'kwaliteit')

2. Aanmelding en afspraken

De cliënt kan zonder verwijzing van een arts of specialist bij de beeldend therapeut in behandeling komen. Behandeling geschiedt volgens afspraak. Na het kennismakingsgesprek volgt een intakegesprek waarin behandelafspraken worden gemaakt. In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd en een behandelcontract opgesteld wat u ook ondertekend.

Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken. De sessies duren 1 uur en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.

Tijdens de intake wordt aan de cliënt om uiteenlopende informatie gevraagd. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt hierin eerlijk en volledig te zijn. De behandeling wordt op deze informatie gebaseerd; de therapeut is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het krijgen van onjuiste of onvolledige informatie.

3. Minderjarigheid

In geval van minderjarigheid overlegt de therapeute altijd met de ouder(s)/verzorger(s) over het verloop van de therapie. De wensen van de cliënt worden hier wel in gehoord. De wettelijke vertegenwoordiger(s) (beide ouders c.q. gezinsvoogd) geven middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie. In de oudergesprekken wordt het verloop van de therapie besproken. Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht na toestemming van het kind. Bij gezamenlijk gezag dient de ouder die de minderjarige cliënt voor behandeling bij de therapeute aanmeldt, de andere ouder hiervan in kennis te stellen dan wel te informeren. Dit is een wettelijke verplichting, dit met uitzondering van situaties waarin de veiligheid van het/de kind (eren) gevaar loopt. De therapeut is niet verantwoordelijk voor het informeren van de andere ouder. Ouders kunnen wel ieder afzonderlijk een afspraak met de therapeut maken om dingen door te spreken.

Kinderen van 12 jaar en ouder dienen ook akkoord te geven voor het volgen van de therapie naast de toestemming van de ouders. Kinderen van 16 jaar en ouder mogen ook zonder toestemming van hun ouders therapie komen volgen.

Wanneer de therapeut van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft hij de plicht dit te bespreken

met zowel cliënt als ouders. Tevens heeft de therapeut de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij Veilig Thuis: <https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactgids/veilig-thuis>

4. Geheimhouding en dossiervorming

Door cliënt verstrekte informatie zal ten allen tijde vertrouwelijk worden behandeld. Ook het dossier dat wordt bijgehouden is vertrouwelijk en voor eigen gebruik. Er wordt alleen contact met derden (bv huisarts, school) opgenomen na overleg en toestemming van de cliënt.

De therapeut houdt een dossier bij van de behandeling. De cliënt mag dit dossier inzien, mits van te voren aangevraagd zodat de therapeut het dossier bijgewerkt kan hebben. De cliënt kan zijn dossier inzien, maar niet meenemen. Dit dossier is privé en zal aan niemand anders worden getoond, behalve na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. De therapeut houdt eventueel werkaantekeningen bij; deze werkaantekeningen zijn en blijven een persoonlijke opvatting van de therapeut en niet bestemd voor inzage door de cliënt. Het dossier wordt bewaard volgens de wettelijke bewaartermijnen. Eventuele werkaantekeningen behoeft de therapeut niet te bewaren.

Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst: [http://hulp.gids.nl/recht/wettelijke-regelingen/wettekst-wet-op-de-geneeskundige-behandelingsovereenkomst-\(wgbo\).html](http://hulp.gids.nl/recht/wettelijke-regelingen/wettekst-wet-op-de-geneeskundige-behandelingsovereenkomst-(wgbo).html)

5. Duur en beëindiging

In het intakegesprek wordt de voorlopige duur van de behandeling afgesproken. Bij evaluatie gedurende de looptijd van de behandeling kan in overleg tussen de therapeut en de cliënt de duur van de behandeling aangepast worden. Zowel de therapeut als de cliënt kan de behandeling voortijdig beëindigen met opgaaf van reden. Hierbij moet artikel 6 van deze Algemene voorwaarden in acht worden genomen.

6. Afspraken en annulering

Natuurlijk kan het voorkomen dat u (of uw kind) ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 100 % van de kosten in rekening gebracht. Afzeggen van een afspraak gebeurt per e-mail, app of door het inspreken van een voicemailbericht.

Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

7. Tarieven en betaling

Na het kosteloze kennismakingsgesprek gelden de tarieven zoals die op de website van De Zwaan te vinden zijn (beeldendetherapieleidscherijn.nl). Tarieven zijn inclusief materialen. Tariefswijzigingen worden vooraf bekend gemaakt. Facturering gebeurt per maand. Door het aangaan van het behandelcontract gaat de klant automatisch akkoord met het ontvangen van facturen per email in PDF. Facturen worden dus niet per post verzonden tenzij hierover anders is overeengekomen. Betaling dient geschied te zijn binnen 14 dagen na de factuurdatum, onder vermelding van het factuurnummer op rekeningnummer NL 70 ASNB 0707573580 ten name van Rosanne van Alphen. Indien sprake is van een traject kunnen partijen een betaling in termijnen overeenkomen.

8. Vergoeding zorgverzekeraar

Beeldende therapie wordt door de meeste zorgverzekeraars in aanvullende pakketten vergoed, maar alleen bij behandeling door een beeldend therapeut aangesloten bij FVB of de NFG. De Zwaan is bij beide beroepsverenigingen aangesloten. Vergoeding valt onder de verantwoordelijkheid van de cliënt. Cliënt betaalt de factuur aan De Zwaan en kan vervolgens deze factuur indienen bij zijn zorgverzekeraar.

9. Achterstallige betaling

De therapeute is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten tot het moment dat alle openstaande bedragen door de cliënt zijn voldaan. Bij achterstallige betalingen zal de therapeute het openstaande bedrag met de wettelijke rente verhogen. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

10. Klachtenprocedure

In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure. Indien uit dit gesprek niet de gewenste oplossing volgt, kan de cliënt de klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie van Quasir van de beroepsvereniging NFG. De klachtencommissie bemiddelt, stelt eventueel een onderzoek in en doet een aanbeveling.

11. Aansprakelijkheid

De vaktherapeut is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade die de cliënt geleden heeft door het bezoeken van de praktijk of behandeling. Dit behelst ook zoekgeraakte spullen of materialen van de cliënt.

De vaktherapeut heeft een collectieve WA- en beroepsaansprakelijkheid verzekering afgesloten.

12. Geschillen

Indien partijen het niet eens kunnen worden op grond van onderling overleg, deze algemene voorwaarden of algemene gangbaarheid, is uiteindelijk de Nederlandse Wet maatgevend.